

## ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRESS

### ALGEMENE BEPALINGEN:

#### 1. **Definities:**

- a. PROGRESS: Progress Surfcamps, gevestigd aan de Dahliastraat 10, 3135 XD te Vlaardingen, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Deelnemer: diegene die de reis gaat maken;
- c. Cliënt: diegene die de reis boekt en betaald, en eventueel ook de reis maakt;
- d. Activiteiten: uitstapjes en avondprogramma's met vrijwillige deelname;
- e. Materialen: surfboards, wetsuits, indoboards, gezelschapsspellen, kookmaterialen en muziekinstallatie.

2. **Privacy:** voor het boeken van een reis heeft PROGRESS jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door PROGRESS behandeld en niet aan derden verstrekt.

3. **Copyright:** niets van de website of brochure van PROGRESS mag worden overgenomen, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PROGRESS.

4. **Prijzen:** de prijzen die op de website van PROGRESS staan vermeld kunnen fluctueren gaandeweg het seizoen. Het is mogelijk dat een andere cliënt door later te boeken een andere prijs betaalt.

5. **Activiteiten:** de kosten voor activiteiten (zoals de excursies en sommige avondactiviteiten) dienen ter plaatse te worden voldaan. De prijzen voor de activiteiten zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid door de fluctuatie van inkooprijzen of door het gebrek aan inschrijvingen afwijken. PROGRESS behoudt zich het recht voor om voornoemde prijswijzigingen door te berekenen aan de cliënt.

6. **Boeken en betalen:** zodra de cliënt de bevestiging per e-mail heeft geaccepteerd wordt de boeking door PROGRESS als definitief beschouwd.

7. **Informatieplicht:** de cliënt dient PROGRESS te informeren over de lichamelijke- en/of geestelijke gesteldheid van de cliënt als dit problemen op zou kunnen leveren voor de andere bezoekers van het kamp. Daarnaast dient de cliënt bij het boeken aan te geven of er voor hem/haar sprake is van allergieën en of hij/zij medicatie behoeft.

8. **Hoofdelijk aansprakelijk:** degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt).

9. **Minderjarig en boeken bij PROGRESS:** door het maken van de boeking verklaart de minderjarige reiziger toestemming te hebben gekregen van ouders en/of voogden.

10. **Bijboeken extra persoon:** het is mogelijk om binnen jouw boeking een wijziging aan te brengen, zoals het bijboeken van een extra persoon. De reissom voor de reeds geboekte personen blijft te allen tijde ongewijzigd. Voor de bij te boeken persoon wordt de actuele reissom berekend. Houdt u er rekening mee dat deze reissom zowel hoger als lager kan zijn dan de reissom van de reeds geboekte personen.

11. **Annuleren:** Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk na de gebeurtenis waardoor de reis (geheel of gedeeltelijk) wordt geannuleerd te worden gemeld per e-mail. Houd er rekening mee dat een annulering vrijwel nooit kosteloos verloopt. PROGRESS kan een

annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze per e-mail is ingediend door de cliënt/hoofdboeker. Een medereiziger is niet hoofdelijk aansprakelijk en kan daarom geen annulering doorgeven. Door overeenkomsten met derde partijen is PROGRESS niet altijd in de gelegenheid om het boekingsbedrag bij annuleren te restitueren. In de onderstaande tabel is te zien wat het restitutiebedrag is bij een annulering binnen een bepaalde termijn voor de vertrekkdatum.

Annulering meer dan ... weken vóór vertrek	Minder dan ... weken vóór vertrek	Restitutiepercentage over boekingsbedrag
10	nvt	100%
8	10	75%
6	8	50%
2	6	25%
0	2	0%

12. **Betalen:** De betaling is 100% van de reissom. Dit bedrag dient direct na boeking te worden betaald. Ook dienen de kosten van de eventuele annuleringsverzekering direct te worden voldaan.

13. **Annuleren van vakantie door PROGRESS:** bij een gebrek aan inschrijvingen voor een specifieke week kan PROGRESS besluiten die week te annuleren. In dit geval krijgt de cliënt, indien het boekingsbedrag al is voldaan, het volledige boekingsbedrag voor de geannuleerde week gerestitueerd en/of kan de cliënt een andere week boeken voor hetzelfde boekingsbedrag. Indien de boekingsprijs van de andere week lager is dan prijs van de geannuleerde week, wordt het verschil tussen deze bedragen gerestitueerd aan de cliënt.

14. **Reispapieren** Als PROGRESS de gehele betaling heeft ontvangen, worden ongeveer een week voor vertrek per e-mail de reispapieren toegestuurd. Hierin vindt je alle gegevens betreffende de reis. Je dient de gegevens op de tickets en vouchers op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen je geboekt hebt, dan dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen (bij voorkeur per e-mail) met PROGRESS.

15. **Reisdocumenten:** het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dien je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn. Je dient dit zelf uit te zoeken. Als je niet de Nederlandse nationaliteit hebt, dien je altijd bij de ambassade van het land waar je heen wilt reizen na te gaan of je een visum nodig hebt. Het over de juiste reispapieren beschikken, is te allen tijde jouw eigen verantwoordelijkheid. PROGRESS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

16. **Uitsluiting aansprakelijkheid bij ontbreken verzekering:** volgens de ANVR-consumentenvoorwaarden ben je verplicht een verzekering af te sluiten. Wanneer je besluit om geen verzekering af te sluiten, kan PROGRESS niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die verhaald kan worden bij de reis- en/of annuleringsverzekering.

17. **Geen afkoelingsperiode:** wij willen je erop wijzen dat boekingen die je via het internet maakt definitief zijn. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op vakantie-reizen die je via onze website boekt.

18. **Gevonden voorwerpen:** PROGRESS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vermissing van bagage. Indien je iets belangrijks bent vergeten in de

accommodatie dien je dit zo spoedig mogelijk te communiceren (bij voorkeur per e-mail) met PROGRESS. Als je zaken nog gevonden worden kunnen deze spullen tegen vergoeding worden verzonden, of gratis bij de after-season-party worden opgehaald.

19. **Ontevreden of klachten:** mocht een deelnemer/cliënt klachten hebben en over de reis of de accommodatie, dan dient dit direct te worden gemeld aan de vertegenwoordiging van PROGRESS ter plaatse. De reisleiding ter plaatse zal dan zijn uiterste best doen om de klacht naar behoren te behandelen en daar een passende oplossing voor te vinden. Hierna kan niet meer op de klacht terug worden gekomen.
20. **Rechtskeuze:** Indien om welke reden dan ook een gerechtelijke procedure wordt gestart door de cliënt tegen PROGRESS is de rechtbank te Den Haag uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van dit geschil. Dit geschil zal worden beoordeeld naar het geldende Nederlands recht.
21. **Letsel:** Indien een deelnemer letsel oploopt en medische zorg nodig heeft kan een crewlid van PROGRESS de deelnemer naar het ziekenhuis brengen mits er op dat moment een auto beschikbaar is. Hier wordt een vergoeding van ongeveer €50,- voor berekend. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het type auto wat op dat moment beschikbaar is om de deelnemer naar het ziekenhuis te brengen. PROGRESS is nimmer aansprakelijk te houden voor letsel wat is opgelopen door het eigen toedoen van een deelnemer. PROGRESS is nimmer aansprakelijk te houden voor letsel wat is ontstaan door deelname aan een activiteit waarbij duidelijk wordt vermeld dat deelname op eigen risico is.
- DE REIS NAAR PROGRESS:**
22. **De busreis:** onze busreizen worden uitgevoerd met luxe touringcars die voorzien zijn van een bar, toilet, airconditioning, stereo-installatie en dvd-speler. De touringcarondernemingen waarmee PROGRESS samenwerkt, beschikken allen over het Keurmerk Touringcarbedrijf. In de bus zijn alleen Royal Class stoelen beschikbaar. Dit zijn stoelen met een voetensteun, de rugleuning is verder verstelbaar en er is meer beenruimte dan bij een normale stoel. PROGRESS rijdt met rookvrije bussen. Het is voor de reizigers dus verboden om te roken in de bus. Onze bussen worden bestuurd door ervaren en gekwalificeerde chauffeurs. Op de busreis zijn de algemene voorwaarden van vervoersbedrijf Directliner van toepassing.
23. **Reisduur:** indien met de bus wordt gereisd tellen de dagen van vertrek en thuiskomst mee. Voor bijvoorbeeld een standaardarrangement van 10 dagen geldt dat de deelnemers 8 dagen en 7 nachten op de bestemming zijn.
24. **Bagage:** alle bussen hebben een zeer beperkte bagageruimte. Er is per persoon plaats voor het meenemen van één tas of koffer van normaal formaat (max. 20 kg, afmetingen max. 80x70x30 cm) en handbagage (max. 2 kg). Om ervoor te zorgen dat alle bagage mee kan, is het ten strengste verboden om levensmiddelenpakketten mee te nemen dan wel in de bagage te stoppen. Indien een deelnemer te veel bagage heeft, is de chauffeur verplicht deze te weigeren. Het is mogelijk om een eigen surfplank mee te nemen. Hiervoor wordt een bedrag van €30,- berekend.
25. **Bagagelabels:** wij raden sterk aan alle bagage te voorzien van adreslabels. Aangezien wij de tickets per e-mail versturen, krijg je geen bagagelabels. Wij raden je

aan gebruik te maken van eigen labels. Het is verstandig om voor de zekerheid ook op de binnenkant van jouw koffer jouw naam en adres te vermelden.

26. **Opstaptijden:** de opstaptijden die op onze website vermeldt staan zijn te allen tijde onder voorbehoud van wijzigingen. De exacte opstaptijden zullen op de vouchers staan die je ongeveer een week voor vertrek ontvangt.
27. **Uitstapplaats:** de bus zal stoppen aan de achterkant van de camping waar het surfcamp plaats zal vinden. Vanaf dat punt is het ongeveer 5 minuten lopen naar de accommodatie. De crewleden zullen op de deelnemers/cliënten staan wachten en, waar nodig, helpen met het sjouwen van de bagage naar de accommodatie.
28. **Stoelindeling:** uit veiligheidsoverwegingen krijgt iedereen een vaste zitplaats in de bus aangewezen. De buschauffeurs wijzen de stoelen toe aan de passagiers zodat iedereen van dezelfde reservering bij elkaar kan zitten.
29. **DVD:** alle bussen beschikken over een stereo geluidsinstallatie, alsmede over een dvd systeem. Gedurende de reis zullen de chauffeurs voor muziek en een film zorgen.
30. **Nachtrust:** rond 00.30 uur zal de nachtrust ingaan. Radio en TV worden uitgeschakeld, de noodzakelijke nachtverlichting wordt gevoerd en er worden geen stops meer gemaakt voor de passagiers.
31. **Huisdieren:** het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen in de bussen van PROGRESS. Als u besluit om op eigen gelegenheid te reizen, is een huisdier op de camping welkom. Hierbij kan wel een toeslag vanuit de camping worden berekend voor het verblijf van bijvoorbeeld een hond. Voor meer informatie over deze prijzen verwijzen we u naar de website van de camping: <http://www.camping-les-cigales.fr/>.
32. **Vertragingen:** PROGRESS is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte of andere onvoorziene zaken.
33. **Uitsluiting:** indien een passagier de regels overtreedt of ernstig wangedrag vertoont, wordt hem en zijn eventuele reisgenoten verdere deelname aan de reis ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende passagier.
34. **Brandstoftoeslag:** PROGRESS werkt met een extern vervoersbedrijf. Het kan voorkomen dat bij extreme brandstofprijsstijgingen er een brandstoftoeslag aan PROGRESS kan worden berekend. PROGRESS behoudt zich het recht voor om deze toeslag door te berekenen aan de cliënt.
- DE ACCOMMODATIE**
35. **Aankomst- en vertrekdag:** op de aankomstdag kan de deelnemer zijn of haar tent meestal pas rond 12.00 uur betrekken, op de vertrekdag dient de tent rond 11.00 leeg en veegschoon te zijn.
36. **Borg:** voor het gebruik van de tenten en het gebruik van de surfmaterialen wordt een bedrag van €50,- als borg gerekend. Deze borg wordt betaald zodra de deelnemer zijn of haar tent betreft. Zorg ervoor dat u zeker weet dat uw tent in orde is alvorens de borg te betalen. Op de vertrekdag ontvangt de deelnemer na controle de borg terug.

37. **Afstanden:** de afstanden die vermeld staan bij de accommodaties voor het centrum, strand en bezienswaardigheden zijn altijd hemelsbreed gemeten. Dit houdt in dat de afstand te voet of per auto hiervan kan afwijken. Het is soms noodzakelijk om via trappen of hellende wegen het doel te bereiken.

38. **Voorkeuren en essenties:** aan speciale wensen die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal PROGRESS zo veel mogelijk proberen te voldoen. Helaas is PROGRESS hierbij afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, zoals de vervoerder en de accommodatieverschaffer en worden voorkeuren dan ook helaas niet altijd uitgevoerd.

39. **Minder validen:** bij de accommodaties op deze website zijn over het algemeen geen speciale voorzieningen getroffen voor bijvoorbeeld rolstoelProgress en mindervaliden. Dat betekent niet dat mindervalide niet welkom zijn. Integendeel, maar het ontbreken van deze voorzieningen kan PROGRESS nimmer worden verweten.

#### GEGEVENS PROGRESS

##### PROGRESS SURFCAMPS

ADRES: Dahliastraat 10, 3135 XD, Vlaardingen,  
Nederland  
TELEFOONNUMMER: 0031628170748  
E-MAIL ADRES: [info@progress-surfcamps.com](mailto:info@progress-surfcamps.com)  
KVK NUMMER: 57195145 BTW NUMMER:  
NL023129827B01